

Présentation 3CX

- Solution performante pour les administrations, les PME et les grands comptes
- Clients internationaux de renom
- 187 000 clients dans le monde
- 40% de croissance annuelle



A propos de 3CX

- Développeur du standard téléphonique IP logiciel aux standards ouverts
- Offre une solution complète de téléphonie sur IP, de CU et de collaboration prête à l'emploi
- Investissement à long terme, évolue avec votre entreprise
- Evolutif jusqu'à 10 000 extensions

A propos de 3CX

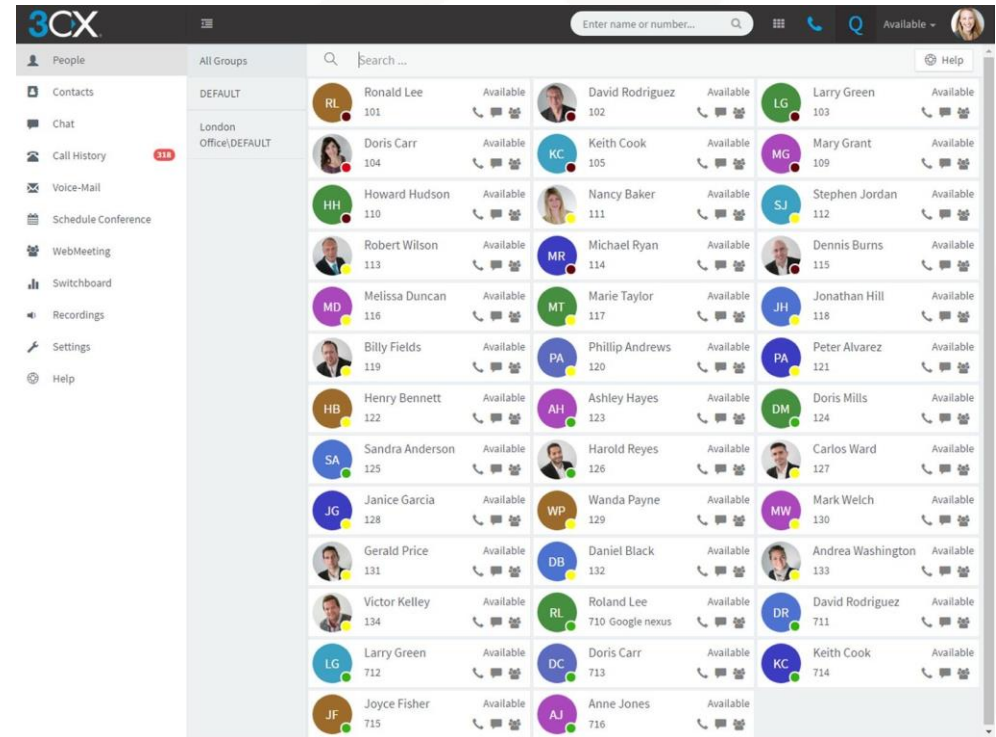
- Console de management web
- Administration avancée des téléphones IP depuis la console
- Déploiement et configuration facile des extensions via code QR
- Sauvegarde et restauration intégrées

A propos de 3CX

- Présence : évite les transferts d'appels inutiles
- Messagerie vocale et fax2mail PDF / Email
- Messagerie instantanée
- Confcall et visioconférence en 1 clic
- Annuaire d'entreprise et personnel
- Click to Call depuis n'importe quel navigateur ou CRM
- Intégration aux applications métiers



Les applications 3CX pour plus de mobilité



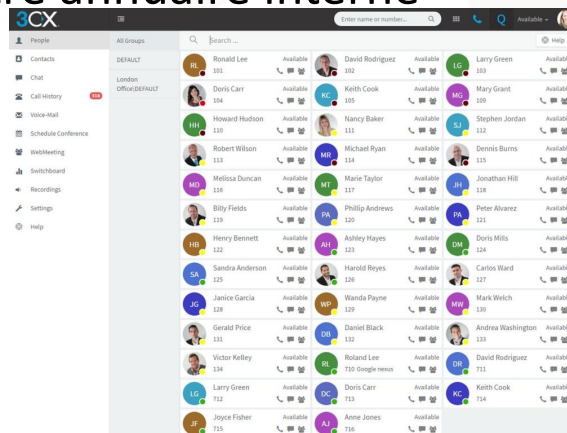
Des applications VoIP Android et iOS innovantes

- Pas de coûts supplémentaires pour les applications mobiles
- Concept du numéro unique : utilisez votre extension anywhere
- Définissez votre statut de présence
- Les notifications PUSH intégrées économisant la batterie
- Configurable à distance via code QR
- Communications sécurisées avec cryptage de bout en bout
- Totalement intégré, donc simple à utiliser



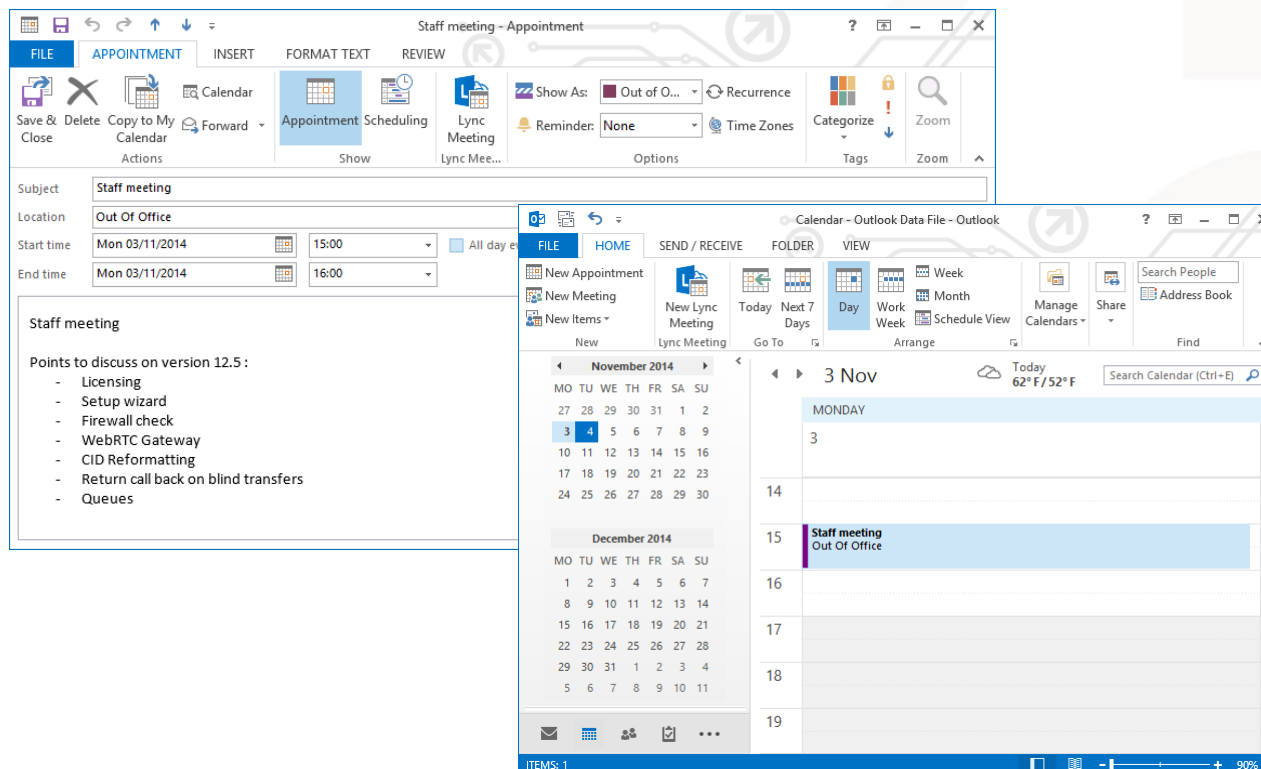
Le client web en WebRTC

- Appelez depuis votre PC en mode CTI
- Travaillez à distance comme si vous étiez au bureau
 - Gestion avancée des transferts d'appel
 - Statut temporaire
 - Gestion personnalisée des BLF
 - Chat avec la possible d'envoi de PJ et d'émoticônes
 - Intégration aux annuaires d'entreprises : Outlook, Exchange, O365, Google Contact ou autre annuaire interne



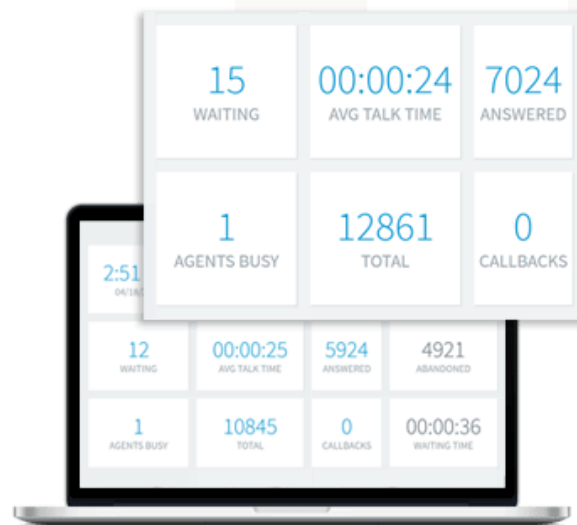
Intégration au calendrier Exchange et Office 365

- En cas de réunion, votre statut changera automatiquement à « Absent »



Service client optimal grâce aux fonctionnalités Call Center

- Wallboard intégré
- Rapport détaillés sur l'activité de l'entreprise, statistiques
- Enregistrement des appels - stockage en local ou sur Google Drive
- Fonctions d'écoute, d'intervention, de chuchotement
- Stratégie d'appels - routage en fonction des compétences (édition ENT)
- Call back - pour les clients qui ne souhaitent pas attendre
- Chat et appels live avec les visiteurs de votre site internet



Chat et appel live

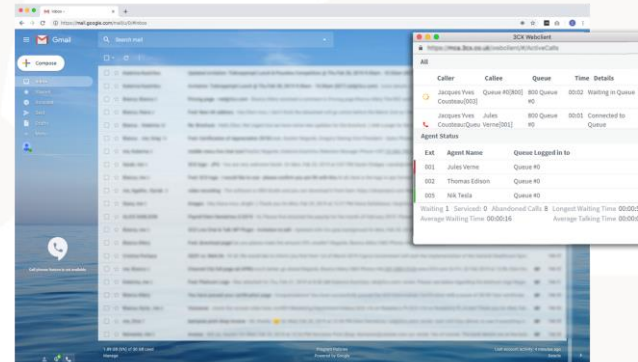
- Chat en live directement depuis un site Internet
- Plugin Wordpress* gratuit disponible pour toutes les éditions 3CX
- Notifications reçues sur le client web directement
- Chat individuels ou en groupe
- Possibilité de transférer un chat entre agents
- Possibilité d'appeler le client



*Les sites ne fonctionnant pas sous WordPress peuvent profiter de cette option via [HTML](#)

Améliorez la gestion de vos appels en temps réel

- Grâce au panneau de supervision des appels au format web
- Gestion avancée des files d'appels - connectez / déconnectez des agents
- Supervision des appels entrants - possibilité d'intervenir en cas d'appel non répondu



Productivité accrue avec l'intégration à vos applis métiers

- Click 2 Call - Passez les appels directement depuis votre CRM avec votre téléphone IP
- Levée de fiches - Les appels entrants sont reliés à la fiche client
- Journal des appels - Tous les appels sont enregistrés dans le CRM

CRM



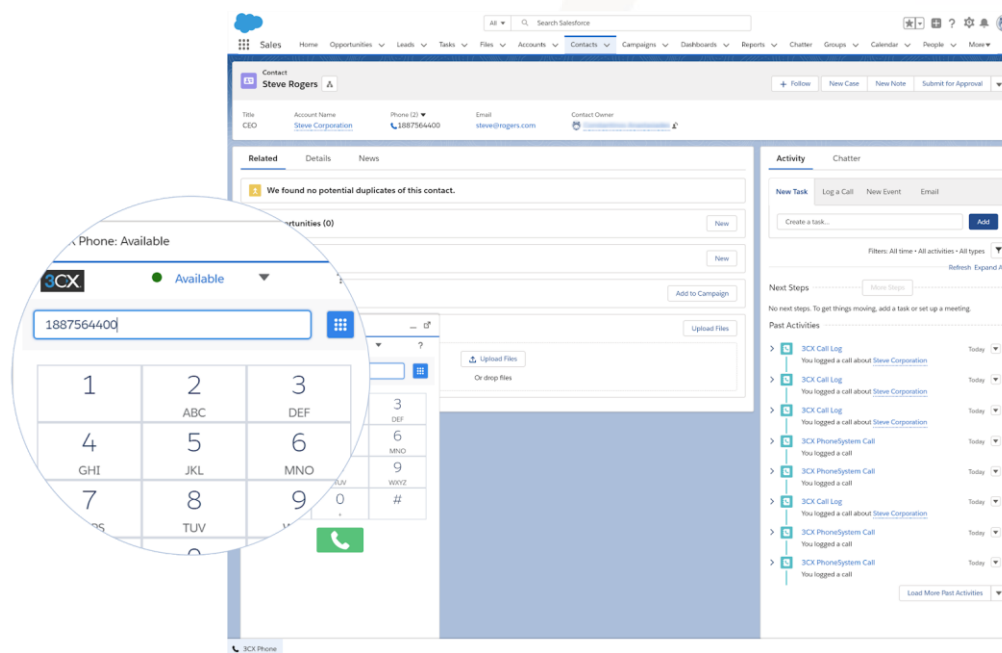
Intégration avec Office 365

- Fonctionne avec les dernière API - Applications Office 365
- Supporte toutes les version d'Office 365
- Synchronisation des utilisateurs (création/suppression automatique d'extensions)
- Synchronisation des contacts (entreprise et personnel)
- Synchronisation avec le calendrier

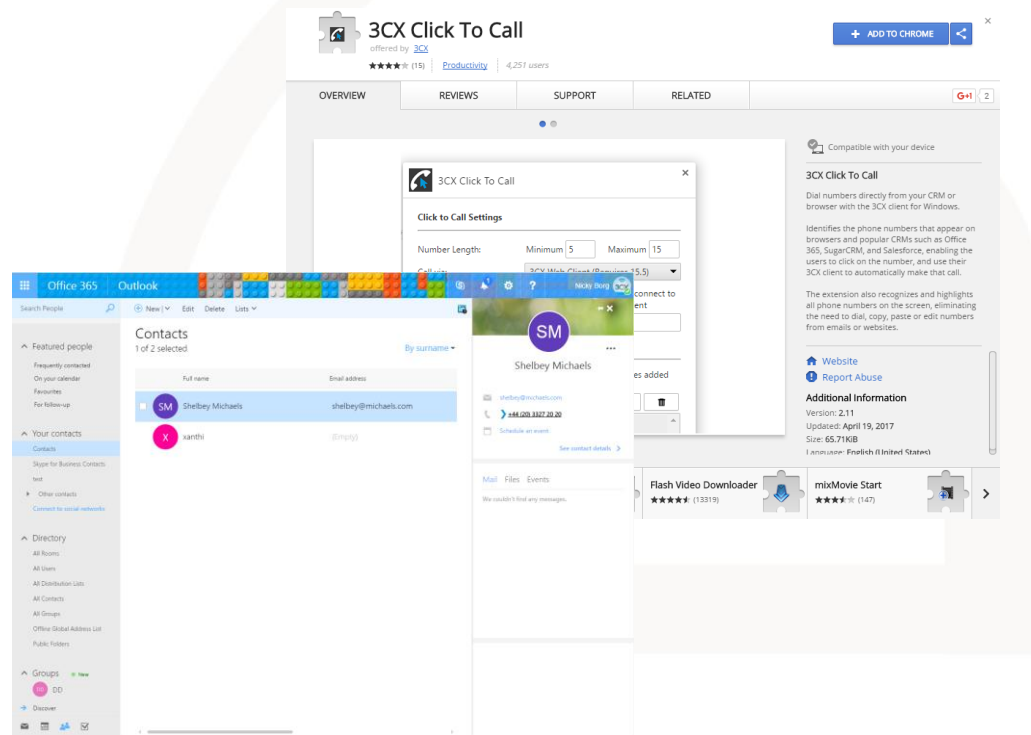
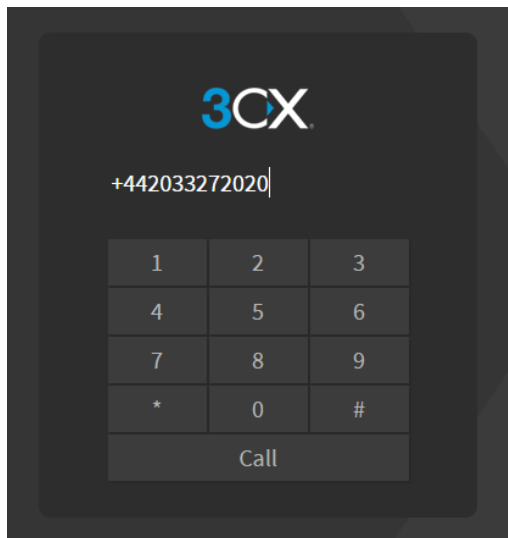


Intégration avec Salesforce Outbound Dialer

- Supporte l'outil d'appels sortant de Salesforce
- Permet de lancer les appels directement depuis le CRM
- Appels automatiquement enregistrés dans la fiche contact

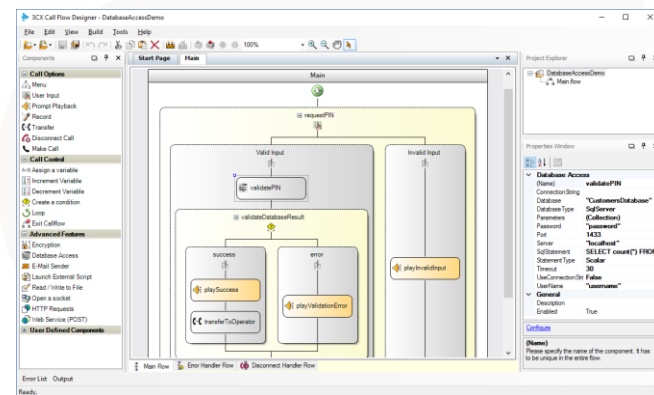


Click to Call avec Google Chrome / Firefox



Le Call Flow Designer

- Permet de créer facilement des applications vocales
- Possibilité de lancer des appels sortants avec distribution aux agents
- Créez un portail de paiement vocal
- Planificateur de rappels
- Routage d'appel en fonction de l'heure
- Routage d'appel selon les infos clients



Visioconférence intégrée et gratuite

- Communications vidéo et audio via un navigateur internet grâce au WebRTC
- Pas besoin de logiciel supplémentaire ou de login pour se connecter
- Disponible pour tous les utilisateurs de l'entreprise, jusqu'à 250 participants en simultanés
 - Partage d'écran et prise en main à distance
 - Partage de document / écran, tableau blanc
 - Outil de sondage, chat, intégration au calendrier
 - Rejoindre la visioconférence par téléphone
 - Apps Android et iOS incluses

